

Hi學院平台-客服中心

客服中心使用

1. 登入Hi學院平台的學員中心後，如有任何問題(系統、教師斷線與無法進入教室等問題)。
2. 請至訊息平台詢問客服，將有24小時專人服務或撥打服務電話04-3704-2882(08：00至23：00)。
3. 請參考下方步驟及範例。

Step 1 點選「帳號名稱」

Hi學院線上外語平台(Hitutor) - 學員中心 / 首頁

student-center.hi-tr.com/StudentCenter/Index

2022-03-07 09:19(UTC +8) 測試帳號 (246138) share

Recent Courses

訂課

Announcement

- 2021-09-07 Hi家教新功能上線通知！ New
- 2021-01-15 HI家教程教材使用規範提醒 New
- 2019-03-29 課程期限提醒公告 New
- 2019-02-22 提示訊息 New

My Courses

付費延期(限期限內) 異動次數：總共 次 / 剩餘 次

Step 2 點選「訊息平台」

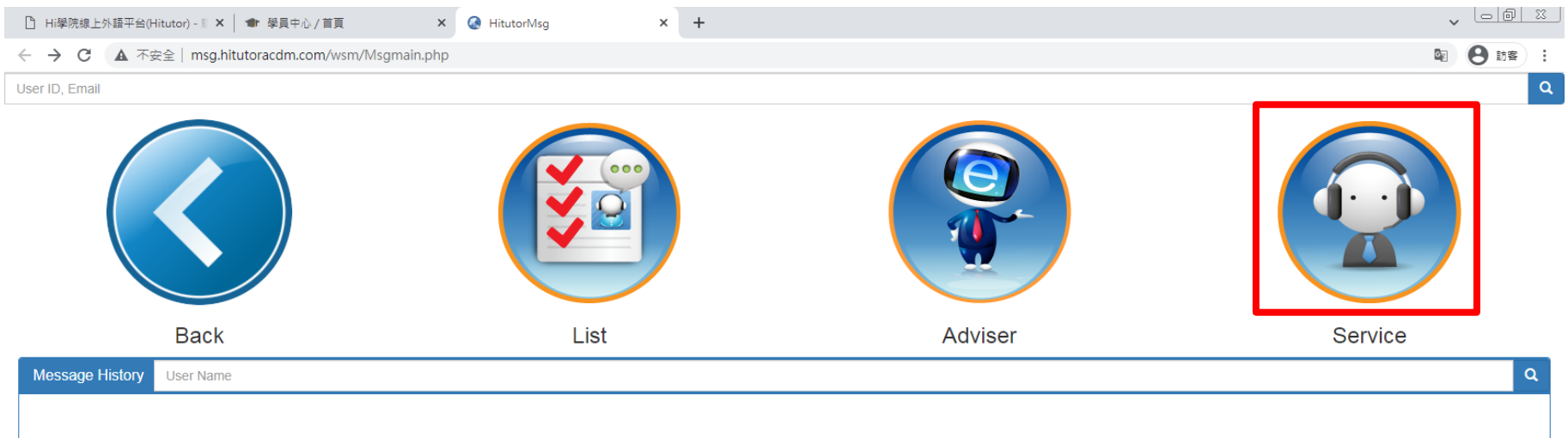
The screenshot displays the HiTutor Student Center web application. The browser's address bar shows the URL `student-center.hi-tr.com/StudentCenter/Index`. The top navigation bar includes a home icon, the date and time `2022-03-07 09:19(UTC +8)`, the user's role `測試帳號 (246138)`, and a `share` button. The main content area is divided into two sections: **Recent Courses** and **Announcement**. The **Announcement** section lists four messages with dates and red `New` tags:

- 2021-09-07 Hi家教新功能上線通知！ New
- 2021-01-15 HI家教課程教材使用規範提醒 New
- 2019-03-29 課程期限提醒公告 New
- 2019-02-22 提示訊息 New

A user menu is open on the right side of the page, listing various options. The option **訊息平台** (Message Platform) is highlighted with a red rectangular box. Other options in the menu include: 個人資料 (Personal Information), 課程行事曆 (Course Calendar), 上課紀錄 (Class Record), 我的訂單 (My Order), 我的課程 (My Course), HiQuiz, 我的公告 (My Announcement), 最愛教師設定 (Favorite Teacher Setting), 舊版學員中心 (Old Student Center), and 登出 (Logout). On the far right, there are buttons for **訂課** (Book Course) and a menu icon.

The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as `上午 09:46 2022/3/7` and includes icons for various applications like Chrome, Word, and PowerPoint.

Step 3 點選「Service圖像」




Step 3 點選「企業班專屬客服」選項


Hi學院線上外語平台(Hitutor) - x | 學員中心 / 首頁 x | HitutorMsg x +

← → ↻ ⚠ 不安全 | msg.hitutoracdm.com/wsm/Msgmain.php 訪客


User ID, Email




Back



List




Adviser



Service

Service List



企業班專屬客服

Step 4 傳送訊息或檔案

Hi學院線上外語平台(Hitutor) - X | 學員中心 / 首頁 X | message X +

← → ↻ ⚠ 不安全 | msg.hitutoracdm.com/wsm/MSG_DTL.php?PHPSESSID=lagmcfabm7uge642khafbc4or5 🔍 訪客 ⋮

← 企業班專屬客服 +

3.可傳送附件

2.按傳送，即可發送訊息

1.於訊息框輸入問題

範例參考

Hi學院線上外語平台(Hitutor) - X | 學員中心 / 首頁 X | message X +

← → ↻ ⚠ 不安全 | msg.hitutoracdm.com/wsm/MSG_DTL.php?PHPSESSID=lagmcfabm7uge642khafbc4or5 🔍 👤 訪客 ⋮

← 企業班專屬客服 +

2022-03-05

08:42:30 您好

08:42:34 我有預約九點課程

08:42:39 但現在無法進入教室

客服(CStw)

08:43:29 您好，這邊確認中

08:43:48

08:43:58 會出現此畫面

客服(CStw)

08:43:59 進入教室

客服(CStw)

08:44:08 學員您好 好的，請您幫我試試看這一個連結

08:45:56 可以進入了

08:46:33 好的 謝謝您

08:47:58 謝謝您 ~ ~

📎